



FirstView[®] by First Student: Getting Started

1. Download the FirstView[®] Education Parent App

Go to firstviewapp.com or find FirstView[®] (education app) in the [App Store](#) or [Google Play](#). Follow the instructions to download the app to your smartphone.

2. Set Up Your Profile

Open the FirstView[®] app and **click Register** (at the bottom) to begin the registration process. You'll be asked to provide:

1. Parent's name
2. Parent's mobile phone
3. Parent's email
4. State
5. School district
6. Set a password
7. Confirm your email address

3. Follow a Route

Once you've registered, log in and Add a New Student. Choose "**Add A New Student**" (in the menu under Profile). You will be prompted to select your state, district, and enter the District Code. After adding each student's name, you can select AM or PM Route, search for your bus route number and select your route.

4. Setup Distance Alerts

You must configure notifications for each route to receive bus tracking alerts. Select "**Configure Notification**" and type your address in the search bar above the map. Use the slide bar to determine notification distance from your selected address. A notification timeframe is required (consider Wednesday Late Starts). Select "done" when finished. When the bus enters your geofence within the time range selected, you will get a notification that the bus is near. Students should still be at their assigned bus stop 10 minutes prior to the scheduled arrival time communicated by the school district.

5. Receive Notifications

Go to **Settings** and select "**Notification Recipients**" to add email notifications for up to 3 recipients, including yourself. From this screen, you can also edit your **Profile** or follow another route. Alerts and notifications from your district or the bus depot will appear under **Notifications** in the menu.

**To receive push notifications, you must allow your mobile device to receive notifications from the FirstView[®] app. You will be prompted upon downloading the app or you can confirm/update your settings within your phone's app settings.*

6. Ask for Help or Give Suggestions

FirstView[®] provides a dedicated customer support team Monday through Friday to assist you:

- Call toll-free **888-889-8920** from 7:00 a.m. ET to 5:00 p.m. ET
- Email Customer Support at support@firstviewapp.com
- Use the in-app "✉" button (right corner) to provide feedback

powered by

First  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.



Introducción de la Aplicación “FirstView®” por “First Student”:

1. Descargue la aplicación para padres llamada “FirstView® Education Parent App”

Vaya a firstviewapp.com o busque FirstView® (aplicación de educación) en la tienda [App Store](#) o [Google Play](#). Siga las instrucciones para descargar la aplicación a su teléfono “smartphone”.

2. Configure su Perfil

Abra la aplicación llamada “FirstView®” y **oprima en “Register”** (en la parte de abajo) para comenzar el proceso de registro. Le pedirán que dé la siguiente información:

1. Nombre de los padres
2. Número de teléfono celular de los padres
3. Correo electrónico de los padres
4. Estado donde vive
5. Distrito escolar
6. Establecer una contraseña
7. Confirmación de su correo electrónico

3. Siga una Ruta

Una vez que ya se haya registrado, inicie sesión y agregue un nuevo estudiante. Elija “**Add A New Student**” (en el menú en el Perfil). Se le pedirá que seleccione su estado, distrito e ingrese el código postal del distrito. Después de agregar el nombre de cada estudiante, usted puede seleccionar la ruta AM o PM, busque el número de la ruta del autobús y seleccione su ruta.

4. Configure Alertas de Distancia

Usted debe de configurar las notificaciones para cada ruta para recibir alertas de rastreo del autobús. Seleccione “**Configure Notification**” y escriba su dirección en la barra de búsqueda arriba del mapa. Utilice la barra deslizante para determinar la distancia de notificación desde la dirección seleccionada. Se requiere un plazo de notificación. Seleccione listo o “done” cuando haya terminado. Cuando el autobús ingrese a su área escogida dentro del rango de tiempo seleccionado, usted recibirá una notificación de que el autobús ya está cerca. Los estudiantes aún deben estar en su parada de autobús asignada 10 minutos antes de la hora de llegada programada que le ha comunicado el distrito escolar.

5. Recibir Notificaciones

Vaya a la configuración o “**Settings**” y seleccione “**Notification Recipients**” para agregar notificaciones por correo electrónico para hasta otras 3 personas, incluyéndose a usted mismo/a. Desde esta pantalla, también puede editar su perfil o seguir otra ruta. Las alertas y notificaciones de su distrito o la estación de autobús aparecerán debajo del menú de Notificaciones o “**Notifications**.”

**Para recibir notificaciones automáticas, usted debe permitir que su dispositivo móvil reciba notificaciones de la aplicación FirstView® app. Se le pedirá que descargue la aplicación o que confirme o actualice su configuración dentro de la configuración de la aplicación de su teléfono.*

6. Pida Ayuda o Dé Sugerencias

La aplicación FirstView® proporciona un equipo de atención al cliente dedicado de lunes a viernes para ayudarlo:

- Llame sin ningún costo al teléfono **888-889-8920** de 7:00 a.m. ET a 5:00 p.m. ET
- Envíe un correo electrónico al servicio de atención al cliente a support@firstviewapp.com
- Utilice el botón en “☒” de la aplicación (en la esquina derecha) para dejar sus comentarios

powered by

First  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.™



RUSSIAN

Как начать пользоваться приложением FirstView® от транспортной компании “First Student”.

1. Загрузите приложение FirstView® Education Parent App

Откройте страницу firstviewapp.com или найдите FirstView® (Образовательное приложение) в [App Store](#) или [Google Play](#). Следуйте инструкциям о том, как загрузить приложение на ваш смартфон.

2. Настройте ваш профиль.

Откройте приложение FirstView® и **нажмите Register** (снизу), чтобы начать процесс регистрации. Вам нужно будет предоставить:

1. Имя/фамилию родителя
2. Мобильный номер родителя
3. Емейл родителя
4. Штат
5. Школьный округ
6. Нужно будет настроить пароль
7. Подтвердить емейл

3. Выбираем маршрут

После регистрации проведите логин и добавьте нового учащегося. Выбирайте **“Add A New Student”** (в меню Profile). Вам нужно будет выбрать ваш штат, округ и ввести код округа. После того как вы введёте имя каждого учащегося и выберете утреннюю или дневную транспортировку, найдёте номер вашего маршрута и выберете соответствующий маршрут.

4. Настройка дистанционных предупреждений

Необходимо настроить уведомления для каждого маршрута, если вы желаете получать уведомления отслеживания автобусов. Выбирайте "Configure Notification" из меню, вводите свой адрес в строку поиска над картой. Используя ползунок, определите расстояние от автобуса до вашего адреса, на котором вы хотите получить уведомление. Также вам нужно будет выбрать срок уведомления. По завершении выберите команду “Done”. При въезде автобуса в вашу геозону в выбранном диапазоне времени вы получите уведомление о том, что автобус находится рядом. Учащиеся по-прежнему должны быть на назначенной им автобусной остановке за 10 минут до запланированного времени прибытия, сообщенного школьным округом.

5. Процесс получения уведомлений

Откройте **Settings** и выберите **“Notification Recipients”** для того, чтобы добавить емейлы максимум трёх реципиентов, включая вас. На этой странице вы сможете отредактировать свой профиль или отследить другой автобус. Оповещения и уведомления от руководства школьного округа или из автобусного депо будут опубликованы под разделом **Notifications** в этом меню.

*** Чтобы получить push-уведомления, вы должны разрешить своему мобильному устройству получать уведомления от приложения FirstView®. Вам будет предложено загрузить приложение, или вы можете подтвердить / обновить настройки приложения вашего смартфона.*

6. Как получить помощь или направить отзыв.

FirstView® предоставит вам услуги отдела обслуживания клиентов с понедельника по пятницу:

- Позвоните по бесплатному номеру **888-889-8920** с 7:00 до 17:00 восточного часового пояса.
- Напишите емейл по адресу support@firstviewapp.com
- Используйте кнопку “✉” в правом углу приложения для того, чтобы послать отзыв.

powered by

First Student

Caring for students today, tomorrow, together.